

Приложение № 2  
к отчету о деятельности Главы города Вологды  
и Вологодской городской Думы за 2023 год

**ИНФОРМАЦИЯ**  
по обращениям граждан, поступившим  
в Вологодскую городскую Думу в 2023 году

№ п/п	Показатели	Количество
1.	Поступило обращений всего, в том числе:	1824
	Главе города Вологды	1075
	депутатам Вологодской городской Думы	749
2.	Форма обращений:	
2.1.	Письменные обращения всего, в том числе:	456
	Главе города Вологды	141
	депутатам Вологодской городской Думы	315
2.2.	Устные обращения всего, в том числе:	1368
	Главе города Вологды	934
	депутатам Вологодской городской Думы	434
3.	Принято граждан на личном приеме всего, в том числе:	646
	Главой города Вологды	326
	депутатами Вологодской городской Думы	320
4.	Каналы поступления обращений:	
4.1.	Почтовым отправлением, нарочно, всего, в том числе:	253
	Главе города Вологды	79
	депутатам Вологодской городской Думы	174
4.2.	По информационным системам общего пользования (сайт, электронная почта) всего, в том числе:	203
	Главе города Вологды	62
	депутатам Вологодской городской Думы	141
4.3.	Устно (на личном приеме, на встречах, с использованием телефонной связи) всего, в том числе:	1368
	Главе города Вологды	934
	депутатам Вологодской городской Думы	434
5.	Результаты рассмотрения обращений:	
5.1.	Рассмотрено положительно	480
5.2.	Даны разъяснения	1330
5.3.	Оставлено без удовлетворения	14

Примечание к пункту 4.3: За 2023 год в количестве устных обращений, поступивших Главе города Вологды учтены обращения, поступившие на личном приеме, на встречах – 323 и поступившие в социальных сетях – 611.

Поступившие обращения (письменные и устные) по тематике затрагивают следующие вопросы:

№	Темы обращений	Количество обращений			
		2023 год	2022 год	2021 год	2020 год
1.	Вопросы жилищно-коммунального хозяйства	905	672	756	794
2.	Вопросы материнства и детства	28	29	20	40
3.	Вопросы жилья	34	43	39	30
4.	Вопросы труда и заработной платы	7	18	15	77
5.	Вопросы социальной защиты населения	110	78	111	300
6.	Вопросы строительства и архитектуры	57	49	54	226
7.	Вопросы юриспруденции и права	50	46	44	165
8.	Вопросы транспорта	52	63	44	61
9.	Вопросы здравоохранения	61	65	114	136
10.	Вопросы землепользования	26	17	37	212
11.	Вопросы финансов	13	18	11	26
12.	Вопросы образования	89	99	119	118
13.	Вопросы торговли	5	11	16	28
14.	Вопросы культуры и спорта	23	32	27	21
15.	Вопросы охраны общественного порядка	14	20	39	32
16.	Вопросы пенсионного обеспечения	23	31	17	27
17.	Вопросы награждения	28	21	74	63
18.	Вопросы общественных объединений и организаций	3	3	15	14
19.	Вопросы по налогам и платежам	5	5	13	18
20.	Вопросы молодежной политики	25	56	4	7
21.	Вопросы информационного обмена	3	6	4	5
22.	Вопросы природных ресурсов и экологии	5	9	5	10
23.	Кадровые вопросы	1	1	3	6
24.	Прочие вопросы	257	108	81	169
	Всего обращений	1824	1500	1662	2585