Приложение № 3

к отчету о деятельности Главы города Вологды

и Вологодской городской Думы за 2021 год

ИНФОРМАЦИЯ

по обращениям граждан, поступившим   
в Вологодскую городскую Думу в 2021 году

(в разрезе тематики обращений в сравнении с 2018-2020 годами)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | 2020 | 2021 |
| 1. | Поступило обращений всего, в том числе: | 2585 | 1662 |
| Главе города Вологды | 592 | 501 |
| депутатам Вологодской городской Думы | 1993 | 1161 |
| 2. | Форма обращений: | | |
| 2.1. | Письменные обращения всего, в том числе: | 1373 | 625 |
| Главе города Вологды | 255 | 174 |
| депутатам Вологодской городской Думы | 1118 | 451 |
| 2.2. | Устные обращения всего, в том числе: | 1212 | 1037 |
| Главе города Вологды | 337 | 327 |
| депутатам Вологодской городской Думы | 875 | 710 |
| 3. | Принято граждан на личном приеме всего, в том числе: | 918 | 711 |
| Главой города Вологды | 342 | 327 |
| депутатами Вологодской городской Думы | 576 | 384 |
| 4. | Каналы поступления обращений: | | |
| 4.1. | Почтовым отправлением, нарочно, всего, в том числе: | 391 | 69 |
| Главе города Вологды | 91 | 59 |
| депутатам Вологодской городской Думы | 300 | 10 |
| 4.2. | По информационным системам общего пользования (сайт, электронная почта) всего,  в том числе: | 982 | 556 |
| Главе города Вологды | 164 | 115 |
| депутатам Вологодской городской Думы | 818 | 441 |
| 4.3. | Устно (на личном приеме, на встречах,  с использованием телефонной связи) всего,  в том числе: | 1212 | 1037 |
| Главе города Вологды | 337 | 327 |
| депутатам Вологодской городской Думы | 875 | 710 |
| 5. | Результаты рассмотрения обращений: | | |
| 5.1. | Рассмотрено положительно | 709 | 442 |
| 5.2. | Даны разъяснения | 1820 | 1196 |
| 5.3. | Оставлено без удовлетворения | 56 | 24 |

Поступившие обращения (письменные и устные) по тематике

затрагивают следующие вопросы:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Темы обращений | Количество обращений | | | |
|  | 2021 год | 2020 год | 2019 год | 2018 год |
| 1. | Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 756 | 794 | 1384 | 766 |
| 2. | Вопросы материнства и детства | 20 | 40 | 126 | 174 |
| 3. | Вопросы жилья | 39 | 30 | 78 | 113 |
| 4. | Вопросы труда и заработной платы | 15 | 77 | 33 | 34 |
| 5. | Вопросы социальной защиты населения | 111 | 300 | 105 | 102 |
| 6. | Вопросы строительства  и архитектуры | 54 | 226 | 139 | 81 |
| 7. | Вопросы юриспруденции и права | 44 | 165 | 85 | 126 |
| 8. | Вопросы транспорта | 44 | 61 | 104 | 68 |
| 9. | Вопросы здравоохранения | 114 | 136 | 102 | 61 |
| 10. | Вопросы землепользования | 37 | 212 | 66 | 52 |
| 11. | Вопросы финансов | 11 | 26 | 34 | 46 |
| 12. | Вопросы образования | 119 | 118 | 259 | 149 |
| 13. | Вопросы торговли | 16 | 28 | 37 | 31 |
| 14. | Вопросы культуры и спорта | 27 | 21 | 38 | 28 |
| 15. | Вопросы охраны общественного порядка | 39 | 32 | 34 | 18 |
| 16. | Вопросы пенсионного обеспечения | 17 | 27 | 47 | 33 |
| 17. | Вопросы награждения | 74 | 63 | 89 | 26 |
| 18. | Вопросы общественных объединений и организаций | 15 | 14 | 58 | 44 |
| 19. | Вопросы по налогам и платежам | 13 | 18 | 37 | 35 |
| 20. | Вопросы молодежной политики | 4 | 7 | 20 | 2 |
| 21. | Вопросы информационного обмена | 4 | 5 | 2 | 3 |
| 22. | Вопросы природных ресурсов  и экологии | 5 | 10 | 20 | 6 |
| 23. | Кадровые вопросы | 3 | 6 | 12 | 8 |
| 24. | Прочие вопросы | 81 | 169 | 152 | 103 |
| 25. | Всего обращений | 1662 | 2585 | 3061 | 2109 |