Приложение № 2

к отчету о деятельности Главы города Вологды

и Вологодской городской Думы за 2023 год

ИНФОРМАЦИЯ

по обращениям граждан, поступившим

в Вологодскую городскую Думу в 2023 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Количество |
| 1. | Поступило обращений всего, в том числе: | 1824 |
| Главе города Вологды | 1075 |
| депутатам Вологодской городской Думы | 749 |
| 2. | Форма обращений: |  |
| 2.1. | Письменные обращения всего, в том числе: | 456 |
| Главе города Вологды | 141 |
| депутатам Вологодской городской Думы | 315 |
| 2.2. | Устные обращения всего, в том числе: | 1368 |
| Главе города Вологды | 934 |
| депутатам Вологодской городской Думы | 434 |
| 3. | Принято граждан на личном приеме всего, в том числе: | 646 |
| Главой города Вологды | 326 |
| депутатами Вологодской городской Думы | 320 |
| 4. | Каналы поступления обращений: |  |
| 4.1. | Почтовым отправлением, нарочно, всего, в том числе: | 253 |
| Главе города Вологды | 79 |
| депутатам Вологодской городской Думы | 174 |
| 4.2. | По информационным системам общего пользования (сайт, электронная почта) всего, в том числе: | 203 |
| Главе города Вологды | 62 |
| депутатам Вологодской городской Думы | 141 |
| 4.3. | Устно (на личном приеме, на встречах,  с использованием телефонной связи)всего, в том числе: | 1368 |
| Главе города Вологды | 934 |
| депутатам Вологодской городской Думы | 434 |
| 5. | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| 5.1. | Рассмотрено положительно | 480 |
| 5.2. | Даны разъяснения | 1330 |
| 5.3. | Оставлено без удовлетворения | 14 |

Примечание к пункту 4.3: За 2023 год в количестве устных обращений, поступивших Главе города Вологды учтены обращения, поступившие на личном приеме, на встречах – 323 и поступившие в социальных сетях – 611.

Поступившие обращения (письменные и устные) по тематике

затрагивают следующие вопросы:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Темы обращений | Количество обращений | | | |
|  | 2023  год | 2022  год | 2021 год | 2020 год |
| 1. | Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 905 | 672 | 756 | 794 |
| 2. | Вопросы материнства и детства | 28 | 29 | 20 | 40 |
| 3. | Вопросы жилья | 34 | 43 | 39 | 30 |
| 4. | Вопросы труда и заработной платы | 7 | 18 | 15 | 77 |
| 5. | Вопросы социальной защиты населения | 110 | 78 | 111 | 300 |
| 6. | Вопросы строительства  и архитектуры | 57 | 49 | 54 | 226 |
| 7. | Вопросы юриспруденции и права | 50 | 46 | 44 | 165 |
| 8. | Вопросы транспорта | 52 | 63 | 44 | 61 |
| 9. | Вопросы здравоохранения | 61 | 65 | 114 | 136 |
| 10. | Вопросы землепользования | 26 | 17 | 37 | 212 |
| 11. | Вопросы финансов | 13 | 18 | 11 | 26 |
| 12. | Вопросы образования | 89 | 99 | 119 | 118 |
| 13. | Вопросы торговли | 5 | 11 | 16 | 28 |
| 14. | Вопросы культуры и спорта | 23 | 32 | 27 | 21 |
| 15. | Вопросы охраны общественного порядка | 14 | 20 | 39 | 32 |
| 16. | Вопросы пенсионного обеспечения | 23 | 31 | 17 | 27 |
| 17. | Вопросы награждения | 28 | 21 | 74 | 63 |
| 18. | Вопросы общественных объединений и организаций | 3 | 3 | 15 | 14 |
| 19. | Вопросы по налогам и платежам | 5 | 5 | 13 | 18 |
| 20. | Вопросы молодежной политики | 25 | 56 | 4 | 7 |
| 21. | Вопросы информационного обмена | 3 | 6 | 4 | 5 |
| 22. | Вопросы природных ресурсов  и экологии | 5 | 9 | 5 | 10 |
| 23. | Кадровые вопросы | 1 | 1 | 3 | 6 |
| 24. | Прочие вопросы | 257 | 108 | 81 | 169 |
|  | Всего обращений | 1824 | 1500 | 1662 | 2585 |